

# Uw bijdrage in de Verpakkings- en Verzendkosten

## **ALGEMEEN**

Het merendeel van de bestellingen die via het internet bij ons gedaan worden, zijn lichter dan 5 kg en worden binnen Nederland verstuurd. Heeft u een andere bestemming of een zwaarder pakket, geeft uw keuze voor verzending van het pakket dan aan onder: <http://www.elfiets.nl/main.php?sNewPage=Verzending%20Post>

Daarna wordt in de winkelwagen automatisch het juiste eindbedrag berekend.

Soms blijkt dat klanten denken dat Verpakkings- en Verzendkosten alleen bestaan uit de porto die betaald moet worden. Helaas is dit niet het geval en worden veel meer kosten gemaakt.

Wel is het zo dat maar een (klein) deel daarvan doorgerekend worden als u via de winkel bij ons besteld waardoor het zelfs voor kan komen dat u bij een totaalbedrag van Verpakkings- en Verzendkosten helemaal niets betaalt.

We gaan er vanuit dat een deel van de kosten van de winst op de producten afgaat.

Natuurlijk kunnen we niet alle kosten op de producten verrekenen; dan zou de klant die wel zelf naar Colijnsplaat komt fietsen en zijn spullen zelf uit de winkel haalt relatief veel te veel betalen.

Sinds eind 2010 is het systeem van keuze voor de verpakkings- en verzendkosten vereenvoudigd waardoor de tarieven verandert zijn t.o.v. de voorgaande jaren:

- In Nederland voor een pakket tot 5 kg: een berekening / inschatting wordt automatisch door de winkel gemaakt als u verder niets kiest. Hierbij spelen het aantal verschillende onderdelen ook een rol op de korting die u krijgt, naast het totaalbedrag wat u besteld. Uw deel voor de verpakkings- en verzendkosten neemt af naarmate het bedrag aan producten groter wordt.
- Als u dit combineert met verzending in enveloppe, trekt de winkel de korting voor de verzending in de enveloppe hier vanaf.
- Andere mogelijkheden: u selecteert direct uw verpakking en verzendwijze in de winkel. Dit is een vast bedrag tot het aantal kilo's wat u selecteert. Natuurlijk is ook de maat belangrijk en is het aantal kilo's een aanduiding. Dit betreft met name verzending naar het buitenland. Kortingen bij grotere aantallen bestaan niet meer, de prijs is gebaseerd op een gemiddelde.

## Verpakkingskosten

Verpakkings-kosten bestaan voornamelijk uit materiaalkosten en arbeidstijd:

- Dozen / karton
- Tape
- Tijd om de spullen te verzamelen
- Tijd om de dozen op maat te maken en in te pakken
- Tijd om zo nodig materialen uit (blister-) verpakkingen te halen
- Tijd om sommige producten uit elkaar te schroeven om ze kleiner in te kunnen pakken
- Tijd en materiaal om te frankeren en te ordenen
- Belastingen

Dit zijn allemaal nogal per pakket verschillende kosten. We maken zoveel mogelijk gebruik van hergebruik van dozen en karton om het milieu niet te veel te belasten. Dit kost natuurlijk wel weer meer arbeidstijd. Daarnaast moeten we rekening houden met de maximale maten van de transportbedrijven. In veel gevallen is dat de maat van TNT-post; bijvoorbeeld 1 m x 50cm x 50cm. Het komt nogal eens voor dat we een doos flink aan moeten passen om zowel uw bestelling er in te laten passen, niet te veel lucht te transporteren en ook aan de maten te voldoen.

U snapt wel, een doosje voor een trapsensor of een envelop voor een aantal lampjes kost veel minder werk om op maat te maken en te sorteren dan het op maat maken van een zo klein mogelijke doos voor bijvoorbeeld een 28" spatbord of een zitting. We zouden natuurlijk ook alles in grote dozen kunnen stoppen maar alleen al de milieukosten die dat oplevert doordat een vrachtwagen bijna alleen lucht gaat transporteren zijn een belangrijke reden om een doos vaak flink te verkleinen. Hiermee wordt ook veel gewicht bespaard in de vorm van het verpakkings-materiaal wat ook nog eens in de portokosten kan schelen.

Daarnaast mag het duidelijk zijn dat ELFiets geen internetwinkel is waarbij met een druk op de knop 1 van de 100 dezelfde artikelen uit het magazijn worden gehaald, maar een kleine ligfietswinkel. Dit betekent dat bijvoorbeeld voor het pakken van dat 1e speciale ringetje voor uw tandblad mogelijk eerst een paar fietsen aan de kant moeten worden gezet om de dozen aan de kant te zetten die voor de kast staan, om dan bij de kast te komen waarin de doos zit met de doosjes met ringetjes, daarin moet dan het zakje met deze soort ringetjes gezocht worden en uit dat zakje moet dan uw ringetje worden genomen, in een ander zakje voor u worden gestopt en daarna kan weer alles terug-gepakt en gezet worden. Soms dus een paar uur werk om 1 ringetje van c.a. 10 cent te pakken voor u, in veel gevallen moeten zaken eerst nog naar buiten gezet worden, soms afgedekt tegen de regen en later weer terug binnengezet. Voor dat ene speciale buitenbandje wat u nodig heeft, moeten bijvoorbeeld eerst een paar fietsen verplaatst worden, dan een paar ligfietszittingen en daarna iets van 40 andere banden waarbij de band die u nodig heeft toevallig nummer 41 of 42 is. Daarna kan alles weer terug-ingeruimd worden. Natuurlijk liggen de zaken die – op dat moment – het snelst lopen vooraan maar voor ligfietsen zijn altijd weer andere kleine onderdeeljes nodig, elke fiets is anders!

Met name speciale maten en speciale vormen zorgen vaak voor veel snij-werk, schroef-werk en plak-werk om een verpakking passend te maken rond een product en dus soms het product wat kleiner te maken (voor minder lucht-transport). Voor het laatste kunt u bijvoorbeeld denken aan het losschroeven van de spatbordstangetjes van een spatbordsetje, maar ook bijv. het oprollen van (eerder uitgelegde) kettingbuis.

Voorbeeld: als u een 28" band besteld en 4 meter kettingbuis + een 20" spatbord met stangetjes, zou je normaal een doos nodig hebben van zo ong. 4 meter lang \* 80 cm breed bij zo'n 20 cm hoog. Door dit compacter in te pakken kan het in een doos(je) van zo'n 40\*40\*40 cm of zelfs iets kleiner en wordt veel minder lucht en extra verpakkingsmateriaal getransporteerd.

Soms zijn we wel een paar uur bezig met het inpakken van een pakketje. Zeker bij producten die ook als 'Zelf Afhalen / Z.A.' te boeken zijn is de benodigde arbeid om e.e.a. in te pakken relatief groot en is zelf afhalen daarom zoveel goedkoper dan laten verzenden.

**Tabel 1: gemiddelde verpakkingskosten bij een gemiddeld pakket**

Gemiddelde tijd verzamelen van een bestelling	0,65	uur
Gemiddelde tijd maken verpakking en inpakken van uw bestelling	0,25	uur
Totaal gemiddelde tijd per pakket:	0,90	uur
Bruto loonkosten per uur gemiddeld (excl. BTW)	25	Euro
Bruto loonkosten per pakket gemiddeld:	22,50	Euro
Verpakkingsmaterialen etc.	1,75	Euro
Totaal verpakkingskosten per pakket	24,25	Euro

U ziet wel: uw bijdrage is waarschijnlijk maar een deel van de verpakkingskosten en dan hebben we de verzendkosten nog niet berekend:

## Verzendkosten

Verzendkosten bestaan uit de volgende posten, weer uitgaande van een gemiddeld pakket tot 5 kg in Nederland met meerdere pakketten per dag:

- Arbeidskosten
- Overige transportkosten waaronder brandstof, vervoerskosten
- Overige (kleine) kosten
- Portokosten
- BTW

Als we meer pakketten tegelijk kunnen wegbrengen dan neemt de gemiddelde prijs per pakket natuurlijk flink af. Echter, we willen niet dat een pakket bijvoorbeeld een paar weken ligt te wachten zodat we flink kunnen combineren met de verzendkosten. Het kan toch al 10 werkdagen duren voordat de TNT een pakket vanuit Colijnsplaat naar de klant gebracht heeft; als wij ook nog eens 15 werkdagen het pakket laten liggen, dan komt de tijd al snel op 4 weken wachttijd nadat het pakket is ingepakt.

Daarom wachten we in de praktijk hooguit een paar werkdagen met het wegbrengen van de pakketten en wordt vaak dus maar 1 pakket tegelijkertijd weggebracht.

Natuurlijk is het zo dat meerdere kleine pakketjes eenvoudiger weg te brengen zijn en te versturen dan bijvoorbeeld 1 grote doos met enkel één spatbord. Dat wordt echter niet allemaal apart uitgerekend, we gaan uit van een gemiddelde.

Bij verzending naar het buitenland, extra grote of zware pakketten, pakketten met code en/of pakketten die met een andere vervoersfirma getransporteerd moeten worden, worden de extra kosten (voor een deel) in rekening gebracht, ook weer aan de hand van gemiddelden en inschattingen.

**Tabel 2: Gemiddelde verzendkosten bij een gemiddeld pakket**

Gemiddelde tijd adresseren + frankeren + factureren	0,4	uur
Gemiddelde tijd wegbrengen pakketten, bij gemiddeld 2 pakketten per keer (half uur, 2 pakketten)	0,25	uur
Totaal gemiddelde tijd per pakket:	0,65	uur
Loonkosten per uur gemiddeld (uit tabel 1)	25	Euro
Bruto loonkosten per pakket gemiddeld:	16,25	Euro
Transportkosten, incl. brandstofgebruik + autogebruik	1	Euro
Frankeren, bedrag voor pakket tot 5kg in NL excl. BTW	6,75	Euro
Totaal verzendkosten: transportkosten+arbeid + frankeren excl. BTW	24	Euro
Totaal verpakkingskosten uit tabel 1	24,25	Euro
Totaal gemiddelde verpakkings- en verzendkosten excl. BTW	48,25	Euro
BTW, 19%	9,17	Euro
Totaal gemiddelde verpakkings- en verzendkosten incl. BTW:	57,42	Euro

U ziet wel dat u maar een klein deel van de verpakkings- en verzendkosten betaalt bij een bestelling bij ons. Als u dan bedenkt dat uw bijdrage zelfs af kan nemen tot 0 Euro dan kunt u daarvoor in veel gevallen niet eens op-en-neer fietsen naar onze fysieke winkel.

In de winkel onder 'Verzending' kunt u uw keuze maken en ook kiezen voor een buitenlandse bestemming en gewichtsklasse van het pakket. Als uw bestelling bijvoorbeeld in een enveloppe past kunt u zelfs nog flink besparen op de kostprijs van uw pakket.

### Tabel 3: Winst op pakketten

Gemiddelde order aan producten, incl. BTW, pakket tot 5 kg binnen Nederland	65	Euro
Daarvan is het bedrag exclusief BTW:	54,62	Euro
De bruto winstmarge op de producten ligt meestal tussen de 10% en 45%. We gaan uit van een gemiddelde van	30%	
De inkoopprijs incl. kosten is voor een gemiddeld pakket is dus	70%	
De gemiddelde inkoopprijs van een pakket is	38,24	Euro
De gemiddelde (bruto-) winst op een pakket is	16,39	Euro
Totaal gemiddelde verpakkings- en verzendkosten excl. BTW (zie tabel 2)	48,25	Euro
Zonder een bijdrage van u in de verpakkings- en verzendkosten zou de gemiddelde winst op een pakket dus zijn:	-31,86	Euro
Op een gemiddeld pakket willen wij een winst maken van minimaal	1	Euro
Uw bijdrage in verpakkings- en verzendkosten moet dus gemiddeld zijn excl. BTW:	32,86	Euro
BTW 19%	6,24	Euro
Uw bijdrage in verpakkings- en verzendkosten (incl. BTW) zou gemiddeld moeten zijn:	39,11	Euro

Omdat we het verzenden van onderdelen en materialen zien als een stuk service aan onze klanten, wordt momenteel maar een deel van de kosten doorberekend aan u; zoals u kunt zien wordt hier echter bij een gemiddeld pakket geen winst op gemaakt, echter zelfs een beetje verlies.

We proberen meerdere pakketten te combineren, zoveel mogelijk te sparen op tijd en kosten en op die manier de kosten te beperken om te zorgen dat we in de toekomst de tarieven niet te veel moeten verhogen.

## ***Uw bijdrage in de verpakkings- en verzendkosten***

Ondanks de vrij hoge verpakkings- en verzendkosten, rekenen wij deze kosten niet volledig door aan u. Bij grotere bestellingen - nog steeds tot 5 kg binnen Nederland - geven we zelfs een korting op de kosten. Dit doen we aan de hand van de volgende tabel, waarbij het subtotaal het totaalbedrag is van de order, dus inclusief de gekozen verzendmethode. Overigens: de bedragen kunnen wijzigen, het idee blijft hetzelfde.

### **Tabel 4: Uw bijdrage in de verpakkings- en verzendkosten binnen Nederland tot 5 kg bij een gemiddelde bestelling**

Het genoemde subtotaal in deze tabel is het totaal van de gekozen goederen + de gemiddelde verpakking- en verzending.

<i>Subtotaal</i>		<i>Korting</i>			<i>Uw bijdrage (basis)</i>	
0-50	Euro	n.v.t.			20,00	Euro
50-75	Euro	15%	=	3 Euro	17,00	Euro
75-100	Euro	20%	=	4 Euro	16,00	Euro
100-150	Euro	25%	=	5 Euro	15,00	Euro
150-250	Euro	50%	=	10 Euro	10,00	Euro
v.a. 250	Euro	100%	=	20 Euro	Gratis verpakking en verzending	

U ziet wel: het loont zich voor u om in één keer een grotere bestelling te doen dan meerdere kleinere bestellingen. Houdt u wel rekening met het grotere gewicht.

De winkelwagen houdt naast deze tabel rekening met kortingen bij grotere bestellingen van dezelfde producten en de ingeschatte hoeveelheid werk. Als u bijvoorbeeld 10 verschillende kleine artikelen heeft met een totaalwaarde van 25 Euro betaalt u meer aan verpakkings- en verzendkosten dan voor hetzelfde bedrag maar met 1 product. Het is immers veel minder werk om 1 product te zoeken en in te pakken dan 10 verschillende.

Omdat u ook persoonlijke kortingen krijgt – bijvoorbeeld als ligfietser, als Varesi-fietser en als lid van de mailinglijst – betalen de meeste klanten in de praktijk een lagere bijdrage dan in de tabel die hierboven genoemd is.

De keuze voor bijvoorbeeld verzending in enveloppe gaat nog van het totaalbedrag af.

### ***Voorbeeld uw bijdrage in verpakkings- en verzendkosten, 1 lampje in enveloppe.***

1 stuk(s) **Verzending in enveloppe** voor -4.1 euro  
1 stuk(s) **66 - Halogeen fietslampje 6v 2.4W bajo** voor 3.4 euro

Subtotaal-bedrag (zie de voorwaarden): € -0,70

Uw aandeel in verpakkings- en verzendkosten (binnen Nederland tot 5 kg): € 18,75

**Totaal te betalen: € 18,05**

U betaalt dus in totaal voor de verpakkings- en verzendkosten een bijdrage van  $18,75 - 4,10 = 14,65$  Euro. Ook bij de bestelling van 10 van dezelfde lampjes betaalt u maar 14,65 Euro hiervoor, zolang het nog in de enveloppe past.

## **Voorbeeld uw bijdrage in verpakkings- en verzendkosten, 10 verschillende artikelen in doos tot 5 kg.**

10 stuk(s) [2607 - Klittenband extra stevig - lusjes \(/cm\)](#) voor 0.95 euro  
10 stuk(s) [607 - Klittenband extra stevig - haakjes \(/cm\)](#) voor 0.97 euro  
1 stuk(s) [1286 - Mondharmonica Johnson - Ab](#) voor 11 euro  
1 stuk(s) [1539 - Balhoofdset 1 1/8 inch zwart double sealed](#) voor 8.75 euro  
1 stuk(s) [369 - SPL – Balhoofd set staal](#) voor 11.8 euro  
2 stuk(s) [1607 - Pedaal reflector opklik](#) voor 1.3 euro  
2 stuk(s) [1534 - Reflectorset extra breed](#) voor 1.8 euro  
2 stuk(s) [606 - pedaalreflector \(ringklik\)](#) voor 0.8 euro  
1 stuk(s) [197 - Anti-slip Pedalen Wellgo](#) voor 9 euro  
1 stuk(s) [66 - Halogeen fietslampje 6v 2.4W bajo](#) voor 3.4 euro

Subtotaal-bedrag (zie de voorwaarden): € 49,77

Uw aandeel in verpakkings- en verzendkosten (binnen Nederland tot 5 kg): € 26,25

**Totaal te betalen: € 76,02**

U betaalt dus in totaal voor de verpakkings- en verzendkosten een bijdrage van 26,25 Euro.

Als u echter een extra reservelampje op voorraad wilt leggen bent u goedkoper uit (en voor ons maakt het weinig extra werk): het subtotaal komt dan boven de 50 Euro aan producten waardoor het laatste deel van de bestelling wordt:

...

2 stuk(s) [66 - Halogeen fietslampje 6v 2.4W bajo](#) voor 6.8 euro

Subtotaal-bedrag (zie de voorwaarden): € 53,17

Uw aandeel in verpakkings- en verzendkosten (binnen Nederland tot 5 kg): € 23,10

**Totaal te betalen: € 76,27**

U betaalt dus in totaal voor de verpakkings- en verzendkosten een bijdrage van 23,10 Euro.

Zoals u ziet, betaalt u bij de grote bestelling van meer onderdelen meer voor het verpakken (en verzending) als met het losse lampje, en dat is ook logisch gezien het werk en kosten.

## **Verzending in enveloppe**

Zoals u hierboven heeft gezien, geldt voor verzending in enveloppe een minder-kost. Dit wordt als 'product' in de winkelwagen zichtbaar nadat u het heeft geselecteerd (maximaal 1x per verzending, bij 2 deelzendingen dus ook 2x te selecteren). In de winkelwagen gebeuren er bij deze keuze (en een paar andere uitzonderingen, zoals verzending van alleen een trapsensor) een paar zaken:

- De minder-kosten worden van het subtotaal afgetrokken. Bij bijvoorbeeld een paar lampjes betekent dit dat het subtotaal vaak negatief wordt, na verrekening met uw bijdrage in de verpakkings- en verzendkosten wordt het eindtotaal weer positief.
- De aanvulling tot het minimale bestelbedrag vervalt. Als de bestelling (meestal een paar lampjes, een paar veerelementen voor een M5/Speedliner, batterijen of een paar ringetje, een tandblad of alleen een binnenbandje) in een enveloppe past kunt u dus flink besparen.

## Voorbeeld van 1 binnenband, verzending in doosje of enveloppe

1 stuk(s) [18 - Binnenband 18-20 inch SV 5](#) voor 6.5 euro

Subtotaal-bedrag (zie de voorwaarden): € 6,50

Aanvulling tot het minimale bestelbedrag: € 13,50

Uw aandeel in verpakkings- en verzendkosten (binnen Nederland tot 5 kg): € 17,75

**Totaal te betalen: € 37,75**

Besteld u echter in enveloppe dan geldt voor dezelfde band de volgende bestelling:

1 stuk(s) [Verzending in enveloppe](#) voor -4.1 euro

1 stuk(s) [18 - Binnenband 18-20 inch SV 5](#) voor 6.5 euro

Subtotaal-bedrag (zie de voorwaarden): € 2,40

Uw aandeel in verpakkings- en verzendkosten (binnen Nederland tot 5 kg): € 18,75

**Totaal te betalen: € 21,15**

Door te kiezen voor verzending in enveloppe bespaart u dus  $37,75 - 21,15 = 16,60$  €.

Het verzenden van een bandje in een enveloppe is voor ons ook aanzienlijk minder werk: de enveloppe kan gewoon in de brievenbus gestoken worden, er hoeven geen bijzondere pakketzegels op en de portokosten zijn over het algemeen ook lager (en derhalve de BTW die we moeten doorrekenen hierop ook).

### ***Grotere en Zwaardere pakketten, buitenland.***

Voor grotere en zwaardere pakketten hebben we gemiddelden genomen en deze moet u zelf selecteren. In de winkelwagen wordt geen bedrag meer berekend voor verzending in Nederland tot 5 kg, dus ook geen automatische kortingen etc. Dit maakt het selecteren en het overzicht van de bedragen eenvoudiger.

U geeft uw keuze voor verzending van het pakket aan onder:

<http://www.elfiets.nl/main.php?sNewPage=Verzending%20Post>

Een groter pakket is natuurlijk niet altijd veel zwaarder maar wel meer werk. U dient dus bij een relatief groot pakket ook een hogere klasse te selecteren. Bij een Windshield bijvoorbeeld die echt geen 10 kg weegt, dient u vanwege het formaat toch de klasse tot 10 kg te kiezen in plaats van 5 of zelfs 2 kg.

Voorbeeld:

U besteld voor 45 Euro aan producten, met een totaalgewicht onder de 5 kg, voor verzending naar België.



## Tabel 5: voorbeeld bestelling naar België (45€, onder 5 kg)

1 stuk(s) <b>totaal Artikelen 45 Euro</b> voor 45 euro
1 stuk(s) <b>TNT-Post pakket België tot 05 kg</b> voor 44.95 euro
Subtotaal-bedrag (zie de voorwaarden): € 89,95
Uw aandeel in verpakkings- en verzendkosten (binnen Nederland tot 5 kg): € 0,00
<b>Totaal te betalen: € 89,95</b>

U ziet hiermee dat uw bijdrage 45,95 Euro is in de verpakkings- en verzendkosten.

Dit zijn voorbeelden, de bedragen kunnen dagelijks wijzigen. Daarnaast moet u er zoals gemeld rekening mee houden dat de arbeidskosten een groot deel van de kosten zijn.

Dus ook als een pakket maar bijvoorbeeld 500 gram weegt maar bestaat uit 50 verschillende onderdeeljes zult u moeten kiezen voor een pakket tot 10 kg in plaats van tot 2 kg.

U kunt natuurlijk ook bij ons zelf uren komen struinen door de kasten, fietsen, scootmobiel etc. verplaatsen etc. om uw onderdeeljes bij elkaar te zoeken. Mogelijk moet u daarvoor op de verschillende locaties van ELFiets zijn en dus meerdere afspraken maken. U kunt in dat geval bijvoorbeeld bij de Eenhoorn (zie <http://www.eenhoortrec.nl/>) een of meerdere overnachtingen boeken of bij een van de vele campings hier in de omgeving.

De praktijk leert dat de meeste mensen voor 2 of 3 onderdeeljes (bijv. een kettingrol, een zitting en een cassette) al 2 of 3 uur nodig hebben om te vinden en te pakken. Dit vanwege de compacte ruimte waarin de 1000-en verschillende onderdelen opgeslagen zijn. Houdt u daar dus rekening mee bij het maken van een zelf-zoek-afpraak.

### Tabel 5a. Winstberekening met voorbeeld uit tabel 5.

Het lijkt voor u misschien alsof we veel winst maken op de bestelling naar België, maar helaas, dit is niet het geval. Zie hiervoor ook Tabel 1 en Tabel 2:

Kosten:

Totaal gemiddelde tijd inpakken per pakket:	0,90	uur
Er is iets meer tijd nodig voor het verzenden van een buitenlands pakket. Het totaal aantal uren hiervoor komt gemiddeld op	0,75	uur
Totaal te rekenen tijd voor pakket inpakken + verzenden	1,65	uur
Bruto loonkosten per uur gemiddeld (zie tabel 1)	25	Euro
Bruto loonkosten per pakket gemiddeld:	41,25	Euro
Overige kosten pakketten (zie tabel 1 + 2)	2,75	Euro
Portokosten TNT-Post pakket tot 5 kg naar België (sept. 2010)	19,50	Euro
Totaal verpakkings+ verzendkosten per pakket (excl. BTW)	63,50	Euro

Inkomsten:

Verkoop-prijs van de producten inclusief BTW	45,00	Euro
Verkoopprijs producten exclusief BTW	37,82	Euro
Onze bruto winst op de producten (30% gemiddeld gerekend)	11,34	Euro
Uw bijdrage in de verpakkings- en verzendkosten, incl. BTW	44,95	Euro
Uw bijdrage in verpakkings- en verzendkosten excl. BTW:	37,77	Euro
Totale inkomsten voor de verpakking en verzending van dit pakket	49,12	Euro

Totaal van kosten en inkomsten voor dit pakket:

Totale uitgaven / kosten	63,50	Euro
Totale inkomsten	49,12	Euro
		Euro
<b>Tekort / verlies exclusief BTW</b>	<b>14,38</b>	Euro
<b>Tekort / verlies inclusief BTW</b>	<b>17,12</b>	Euro

Wij moeten dit verlies op deze soort pakketten dus 'terug-verdienen' met andere orders, ondanks dat u flink moet bijdragen in de verpakkings- en verzendkosten. Een geluk voor u: u hoeft niet 100-en kilometers met de auto te rijden om uw pakket af te halen, wat naast milieukosten natuurlijk ook slecht is voor uw (fietsers-) humeur en portemonnaie.

In veel gevallen leggen we nog meer toe omdat de marge op veel producten geen 30% is, maar gelukkig komt ook bij grotere pakketten naar het buitenland ook een stuk winst voor om dergelijke pakketten te compenseren. Bij een bedrag aan goederen vanaf c.a. 79 Euro wordt een kleine winst (enkele centen op een gemiddelde verzending gemaakt, zie hieronder:

### **Tabel 5b – pakket met 78 Euro aan goederen, tot 5 kg naar België**

Inkomsten:

Verkoop-prijs van de producten inclusief BTW	79,00	Euro
Verkoopprijs producten exclusief BTW	66,39	Euro
Onze bruto winst op de producten (30% gemiddeld gerekend)	19,92	Euro
Uw bijdrage in de verpakkings- en verzendkosten, incl. BTW	44,95	Euro
Uw bijdrage in verpakkings- en verzendkosten excl. BTW:	37,77	Euro
Totale inkomsten voor de verpakking en verzending van dit pakket	57,69	Euro

Totaal van kosten en inkomsten voor dit pakket:

Totale uitgaven / kosten	63,50	Euro
Totale inkomsten	57,69	Euro
		Euro
<b>Tekort / verlies exclusief BTW</b>	<b>5,81</b>	Euro
<b>Tekort / verlies inclusief BTW</b>	<b>6,92</b>	Euro

## Tabel 6. Voorbeeld verzending 10 Euro aan goederen in enveloppe met Rembours.

Pakketten (en ook enveloppen) kunnen ook onder rembours verstuurd worden.

Hieronder vindt u een voorbeeld van een enveloppe met een inhoud van 10 Euro aan producten die onder rembours verstuurd wordt.

Op de producten is natuurlijk weinig winst te maken dus de kosten voor het verpakken, verzenden etc. moeten komen uit uw bijdrage.

'Normale pakketten' en 'Normale enveloppen' kunnen we vanuit ons eigen dorp bij het postagentschap in de supermarkt versturen, maar onder Rembours moeten we naar een van de andere eilanden (bijv. Goes of Zierikzee) rijden. Als we daarvoor een auto kunnen lenen zijn de kosten daarvan relatief gering, met een taxi of de servicebus is dat natuurlijk een stuk duurder.

Autokosten voor het wegbrengen van deze bestelling naar Goes zijn dan bijvoorbeeld  $2 \cdot 17 \text{ km} \cdot 20 \text{ ct} = 6,80 \text{ €}$ .

Daarnaast moet voor zowel de heenweg als de terugweg een uur gerekend worden (als het niet te druk is, dus geen vakantie met veel toeristenverkeer en geen spits in Goes), dus 2 uur extra tijd.

Uw bestelling is als volgt:

1 stuk(s) <a href="#">TNT-Post pakket Nederland tot 05 kg Rembours</a> voor 78.5 euro
1 stuk(s) <a href="#">Verzending in enveloppe</a> voor -4.1 euro
1 stuk(s) <a href="#">Totaal bestelling voor 10 Euro</a> voor 10 euro
Subtotaal-bedrag (zie de voorwaarden): € 84,40
Uw aandeel in verpakkings- en verzendkosten (binnen Nederland tot 5 kg): € 0,00
<b>Totaal te betalen: € 84,40</b>

Aan verpakking en verzending betaalt u dus een bedrag van  $78,50 - 4,10 = 74,40$  Euro.

De kosten voor ons zijn:

Totaal gemiddelde tijd inpakken per pakket:	0,90	uur
Wegbrengen pakketje / enveloppe naar Goes	2,00	uur
Er is iets meer tijd nodig voor het verzenden van een buitenlands pakket. Het aantal uren hiervoor komt op	0,75	uur
Totaal te rekenen tijd voor pakket inpakken + verzenden	3,65	uur
Bruto loonkosten per uur gemiddeld (zie tabel 1)	25	Euro
Bruto loonkosten per pakket gemiddeld:	91,25	Euro
Autokosten, $2 \cdot 17 \cdot 0,2$	6,80	Euro
Overige kosten pakketten (zie tabel 1 + 2)	2,75	Euro
Portokosten + Rembourskosten TNT-Post	16,00	Euro
Totaal verpakkings+ verzendkosten per pakket (excl. BTW)	116,80	Euro

Inkomsten:

Verkoop-prijs van de producten inclusief BTW	10,00	Euro
Verkoopprijs producten exclusief BTW	8,40	Euro
Onze bruto winst op de producten (30% gemiddeld gerekend)	2,52	Euro
Uw bijdrage in de verpakkings- en verzendkosten, incl. BTW	74,40	Euro

Uw bijdrage in verpakkings- en verzendkosten excl. BTW:	62,52	Euro
Totale inkomsten voor de verpakking en verzending van dit pakket	65,04	Euro

Totaal van kosten en inkomsten voor dit pakket:

Totale uitgaven / kosten	116,80	Euro
Totale inkomsten	57,69	Euro
		Euro
<b>Tekort / verlies exclusief BTW</b>	<b>59,11</b>	<b>Euro</b>
<b>Tekort / verlies inclusief BTW</b>	<b>70,34</b>	<b>Euro</b>

Dit verlies moet dus vergoed worden door anderen. Zowel voor u als voor ons is het waarschijnlijk veel gunstiger als u gewoon met vooruitbetaling besteld of hier af komt halen.

Natuurlijk zouden wij uw vergoeding voor een rembours-zending ook hoger kunnen leggen maar dan wordt het in verhouding voor de meeste ligfietsers wel erg duur.

### Voorbeeld 6b: pakket onder rembours

Bij een pakket van 180 Euro aan goederen komt het neer op:

Inkomsten:

Verkoop-prijs van de producten inclusief BTW	210,00	Euro
Verkoopprijs producten exclusief BTW	176,47	Euro
Onze bruto winst op de producten (30% gemiddeld gerekend)	52,94	Euro
Uw bijdrage in de verpakkings- en verzendkosten, incl. BTW	78,5	Euro
Uw bijdrage in verpakkings- en verzendkosten excl. BTW:	65,97	Euro
Totale inkomsten voor de verpakking en verzending van dit pakket	118,91	Euro

Totaal van kosten en inkomsten voor dit pakket:

Totale uitgaven / kosten	116,80	Euro
Totale inkomsten	118,91	Euro
		Euro
Tekort / verlies exclusief BTW	-2,11	Euro
Tekort / verlies inclusief BTW	-2,51	Euro

U ziet dat we dus bij een order aan producten vanaf 210€ gemiddeld een kleine winst maken. Als de order echter uit veel kleine dingetjes bestaat en/of uit producten met minder marge is er meer arbeid voor nodig en wordt dus alsnog een verlies gemaakt.

Kiest u dus alleen voor Rembours a.u.b. als dit echt nodig is en anders voor bankoverschrijving, zelf afhalen, contante voorafbetaling of betaling met bijvoorbeeld Paypal.

### Heeft u haast met uw pakket?

Als u haast heeft met uw pakket, dan zijn er meerdere mogelijkheden om het sneller bij u te laten zijn. [Zie op de site voor meer info.](#)